



# Reporte de Gestión BIC 2021



# Índice

1. Objetivo del informe
2. Estándar utilizado para el informe
3. Reporte por dimensiones BIC
  - 3.1. Gobierno corporativo
  - 3.2. Modelo de negocio
  - 3.3. Prácticas laborales
  - 3.4. Prácticas ambientales
  - 3.5. Prácticas con la comunidad
4. Conclusiones

## 1. Objetivo del informe

El presente informe se realiza con el objetivo de informar a la comunidad en general sobre los resultados y las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por LICILAB SAS BIC durante el año 2021.

## 2. Estándar utilizado para el informe

El presente informe se realiza bajo la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social Empresarial de la International Organization for Standardization, el cual proporciona una herramienta de autoevaluación que permite identificar de manera transparente el estado de implementación y evolución de la organización en cada una de las 5 dimensiones de las sociedades BIC.

MATERIAS FUNDAMENTALES ISO 26000	DIMENSIONES BIC
6.2 Gobierno corporativo	3.2 Gobierno corporativo.
6.3 Derechos humanos	3.1 Modelo de negocio.
3.2. Gobierno corporativo.	
3.3. Prácticas laborales.	
3.5. Prácticas con la comunidad.	
6.4 Prácticas laborales	3.3. Prácticas laborales.
6.5 Medio ambiente	3.4. Prácticas ambientales.
6.6 Prácticas justas de operación	3.1 Modelo de negocio.
6.7 Asuntos de consumidores	
6.8 Participación activa y desarrollo de la comunidad	3.5. Prácticas con la comunidad.

### 3. Reporte por dimensiones BIC

A continuación, se indican algunas de las variables evaluadas en cada una de las dimensiones establecidas en la herramienta de evaluación de sociedades BIC y su resultado:



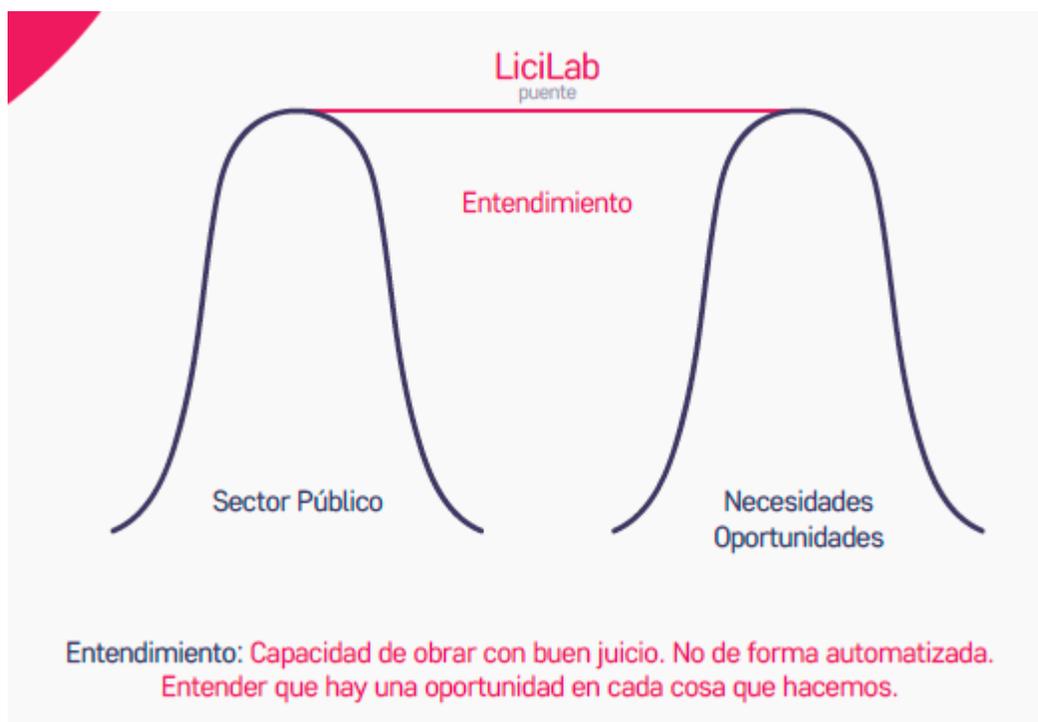
#### 4.1. Gobierno corporativo

*“Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés.”*

Desde la concepción de la idea en 2019 hasta su consolidación como una realidad tangible en 2020, en LICILAB SAS BIC ha sido una prioridad socializar nuestro propósito superior a nivel interno entre socios y colaboradores. Entendemos la importancia de la contratación pública en el desarrollo de la sociedad, lo que nos motiva a hablar apasionadamente sobre este tema. Creemos firmemente que cada cambio significativo se sustenta en un contrato, y esa convicción guía nuestro trabajo y compromiso con la comunidad.

A través de la contratación, los gobiernos cumplen su función de satisfacer las necesidades de la ciudadanía utilizando recursos públicos. Para lograrlo, es crucial contar con empresarios dispuestos a ser proveedores de bienes, obras y servicios. Esta colaboración entre el sector público y privado es esencial para el desarrollo y bienestar de la sociedad.

En este contexto, LICILAB SAS BIC desempeña un papel fundamental como puente entre ambos sectores, facilitando la comunicación y el entendimiento necesarios para crear soluciones efectivas y sostenibles.



## 4.2. Modelo de negocio

*“Su organización adquiere bienes, productos o contratan servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado”*

Desde LICILAB SAS BIC, proporcionamos herramientas a los actores involucrados en la contratación pública en el país, desafiando paradigmas en torno a la compra pública. Nos dedicamos a capacitar a los gobiernos locales y entidades en general para que accedan a mejores precios en la

adquisición de bienes, obras y servicios, al tiempo que brindamos a empresarios y ciudadanos del común, mayores oportunidades de negocio. Nuestra misión es fomentar un entorno más inclusivo y eficiente en el ámbito de la contratación pública.

Hemos demostrado que con la voluntad de transformar, es posible generar una sinergia efectiva entre los actores involucrados, lo que permite obtener grandes resultados a corto plazo. Esta colaboración no solo impulsa el desarrollo de iniciativas exitosas, sino que también fortalece el impacto positivo en la comunidad.

### **4.3. Prácticas laborales**

*“Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.”*

En LICILAB SAS BIC, fomentamos y mantenemos la modalidad de teletrabajo. Esta opción nos permite ofrecer un servicio de calidad, ya que nuestro equipo está completamente equipado y capacitado para trabajar de forma remota. Así, garantizamos el mismo nivel de profesionalismo y excelencia en cada tarea que realizamos.

### **4.4. Prácticas ambientales**

El teletrabajo ha demostrado ser una estrategia eficaz para mejorar el bienestar de nuestro equipo, proporcionando la flexibilidad necesaria para equilibrar mejor la vida personal y profesional. Esto no solo aumenta la satisfacción y la productividad, sino que también crea un ambiente laboral más positivo y saludable.

Esto no solo beneficia a los empleados, sino que también tiene un impacto positivo significativo en el medio ambiente. Al eliminar la necesidad de

desplazamientos diarios, el teletrabajo contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, menos contaminación del aire y una reducción en el uso de combustibles fósiles.

Trabajar desde casa implica un menor uso de recursos como electricidad, papel y agua. Las oficinas suelen consumir grandes cantidades de energía para iluminación, calefacción y refrigeración; el teletrabajo ayuda a mitigar este gasto.

La reducción en la utilización de materiales de oficina, como impresoras y papelería, disminuye la generación de residuos. Al trabajar digitalmente, se fomenta una cultura más sostenible que prioriza la reutilización y el reciclaje.

El teletrabajo promueve un cambio en la mentalidad hacia prácticas más sostenibles. Al trabajar desde casa, los empleados pueden adoptar hábitos de vida que favorecen la sostenibilidad, como el uso de productos locales y la reducción del desperdicio.

En resumen, el teletrabajo no solo mejora la calidad de vida de los empleados, sino que también representa una opción valiosa para reducir el impacto ambiental de nuestras actividades diarias.

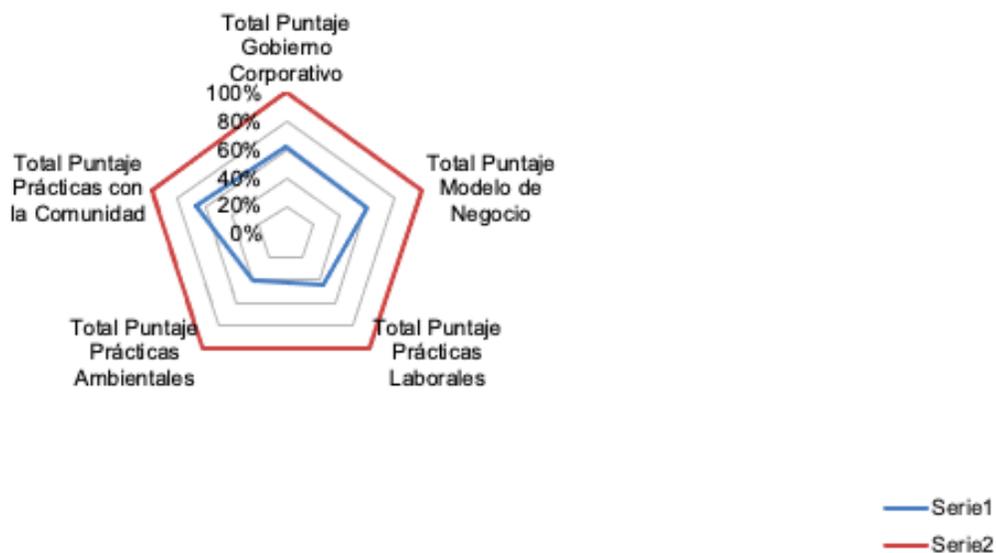
#### **4.5. Prácticas con la comunidad**

Para LICILAB SAS BIC, el fortalecimiento de la relación entre el Estado y la comunidad es esencial para el desarrollo social y económico. La organización reconoce que una comunicación fluida y efectiva entre estos dos actores es crucial para abordar los desafíos que enfrenta la sociedad.

Por ello, gran parte de los esfuerzos de LICILAB se enfocan en construir un puente que facilite el entendimiento mutuo y la colaboración.

LICILAB busca promover espacios que fomenten la participación activa de la comunidad en los procesos de toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas. Esto no solo empodera a los ciudadanos, sino que también permite que el Estado reciba información valiosa y directa sobre las necesidades y preocupaciones de la población.

#### 4. Conclusiones



De conformidad con la aplicación de la herramienta de evaluación de sociedades BIC, podemos concluir que, aunque LICILAB SAS BIC lleva a cabo actividades comerciales que contribuyen al beneficio común y al interés colectivo, aún está en proceso de desarrollo en la implementación de diversas dimensiones. Esto se debe a que la empresa se está abriendo paso en el mercado, lo que implica un continuo aprendizaje y adaptación a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.